

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Joko M. 2002. *Wacana Pengembangan Kepegawaain*. Jakarta: Badan Kepegawaaian Negara.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamalik, Oemar. 2000. *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan, Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harefa, Andreas. 2004. *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2001. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setiono, Agus. dkk. 2004. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Kurniawan ,Agung. 2005. *Tranformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.